

# MATKAILUAUTON VUOKRAUSEHDOT

Seuraavia ehtoja sovelletaan vuokralleantajan, PolarRent, TampeRent Oy, Y-tunnus: 2563235-4 (jäljempänä vuokraamo) ja vuokralleottajan (jäljempänä asiakas) välillä. Nämä vuokrausehdot ovat voimassa toistaiseksi 01.07.2019 alkaen. Sopimusehtojen virallinen kieli on suomi.

## 1. AUTONVUOKRAUSSOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Vuokrasopimus syntyy auton tilaustavasta riippumatta aina "vuokraamon" sekä vuokrasopimuksen allekirjoittaneen henkilön tai sen juridisen henkilön (jäljempänä "asiakas"), jota vuokrasopimuksen allekirjoittanut henkilö edustaa vuokraustapahtumassa, välillä.

Asiakkaalla tulee olla voimassa oleva ajokortti, olosuhteisiin nähden riittävä ajotaito ja vähintään yhden vuoden ajokokemus. Vuokrasopimuksen syntyminen edellytyksenä on, että asiakas on antanut luvan luottotietojen tarkistukseen. Vuokraamo varaa oikeuden harkintansa mukaan perua varauksen mikäli asiakkaan luottotiedoissa on puutteita.

## 2. AUTON LUOVUTUS ASIAKKAAN KÄYTTÖÖN

Vuokraamon on luovutettava auto asiakkaalle käyttökuntoisena ja lain mukaisena, sovittuna aikana ja sovitussa paikassa. Auton luovutus tapahtuu vuokrasopimukseen merkattuna ajankohtana. Lisäksi vuokraamon tulee antaa asiakkaan erillisestä pyynnöstä riittävä opastus auton käytöstä.

Vuokrattava auto on tarkistettu vuokraamon tai tämän yhteistyökumppanin toimesta ennen asiakkaalle luovuttamista. Kuitenkin myös asiakas on velvollinen tarkistamaan auton vastaanoton yhteydessä autossa mahdollisesti jo olevien vaurioiden tai puutteiden todentamiseksi. Mahdollisista vaurioista tai puutteista on välittömästi ilmoitettava vuokraamolle ja nämä tulee kirjata vuokrasopimukseen.

## 3. AUTON KÄYTTÖ VUOKRAUKSEN AIKANA

Asiakas on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö omastaan, sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Asiakas sitoutuu käyttämään autoa vain sille tarkoitetulla tavalla. Auton käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoitukseen, ajo-opetukseen, sekä jäällä ajamiseen on kielletty.

Asiakkaan on vuokra-aikana huolehdittava auton kunnon normaalista tarkkailusta kuten rengaspaineista sekä öljy- ja muiden nestemäärien riittävästä täytöstä.

Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi, se on ehdottomasti lukittava.

Asiakas sitoutuu itse kuljettamaan autoa. Hän saa luovuttaa auton toiselle tai toisen kuljetettavaksi vain jos vuokrasopimukseen on erikseen merkitty lupa siihen. Asiakas on velvollinen antamaan tiedon tämän sopimuksen sisällöstä sille henkilölle, jolle hän tämän sopimuksen puitteissa vuokrakohteen luovuttaa.

Autoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle ellei siitä ole vuokraamon kanssa erikseen sovittu.

Tupakointi autossa on kielletty, sekä kotieläinten kuljetus autossa on ilman erillistä sopimusta kielletty.

Asiakas vastaa aina täysimääräisesti vuokra-aikana auton käyttämisestä aiheutuneista pysäköinti-, pysäköintivirhe- ja ylikuormamaksuista, sekä rikesakoista, ylinopeudesta ja muista liikennesrikoksista tai rikkomuksista aiheutuneista sakoista, tietullimaksuista sekä ruuhkamaksuista. Vuokrasopimuksen allekirjoituksellaan asiakas oikeuttaa vuokraamoja antamaan viranomaisille henkilötietonsa edellä todettujen seuraamusmaksujen määräämiseksi.

Autossa käytettävä polttoaine ilmenee vuokrasopimuksesta ja/tai auton rekisteriotteesta. Asiakas maksaa käyttämänsä polttoaineen.

## 4. ASIAKKAAN VASTUU AUTOSTA JA SEN VARUSTEISTA VUOKRA-AIKANA, OMAVASTUUT

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokraamolle autoa tai sen varusteita vuokra-aikana kohdanneet vahingot ja katoamiset, sekä maksamaan auton korjauksen ajalta, enintään kuitenkin 30vrk:n ajalta, seisonta-ajan korvauksena 100€/alkava vuorokausi.

Asiakkaan vastuu on kuitenkin rajattu 1500€:n (lisävakuutuksella 300€:n) suuruiseen perusomavastuusuuteen. Perusomavastuu veloitetaan jokaisesta vahingosta erikseen.

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokraamolle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta, mikäli vahingot ovat syntyneet tai aiheutuneet jollain seuraavista tavoista: ylikuormaus, autossa tupakointi, vauriot auton verhoiluissa, yli- tai vajaapaineisilla renkailla ajaminen, avainten katoaminen, väärän polttoaineen käyttäminen sekä muut virheelliset nestetäytöt, lumivahingot kun niistä on varoitettu merkeillä, ajaminen huonokuntoisilla teillä tai -alueilla, tai auton muu huolimaton tai virheellinen käyttö. Asiakkaan täysimääräinen korvausvelvollisuus koskee aina myös vahinkoja, jotka ovat välittömästi tai välillisesti johtuneet asiakkaan rikollisesta menettelystä, auton käytöstä alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai muusta tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta tapahtuneesta sopimusehtoisen rikkomisesta.

Mikäli asiakas ilmoittaa auton varastetuksi, tulee hänen palauttaa auton avaimet vuokraamolle, muutoin asiakas on vastuussa ajoneuvon täydestä arvosta.

Asiakas vapautuu korvausvastuustaan vuokranantajalle myös omavastuun osalta, mikäli vuokraamo saa vahingosta täyden korvauksen mahdolliselta kolmantena osapuolena olevalta vahingonaiheuttajalta tai tämän vakuutusyhtiöltä.

## 5. MENETTELY AUTOA KOHDANNEESSA VAHINKO- TAI RIKKOUTUMISTAPAUKSESSA

Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava vuokraamolle autoon vuokra-aikana tulevasta viasta tai autoa kohdanneesta vahingosta. Autoa kohdanneesta rikoksesta, liikennevahingosta sekä henkilö- ja eläinvahingosta on aina ilmoitettava välittömästi myös poliisille. Vahinkotilanteessa asiakkaan on aina täytettävä kirjallinen vahinkoilmoitus vuokraamolle. Asiakas vastaa edellä todettujen ilmoitusten laiminlyönnistä johtuneista vahingoista täysimääräisesti.

Vuokraamo vastaa autossa vuokra-aikana ilmenevästä teknisestä viasta, joka ei johdu asiakkaan käyttövirheestä ja/tai huolimattomuudesta. Edellyttäen, että virhe tai vika on vuokraamon vastuulla ja mikäli se on matkan jatkamiseksi välttämätöntä, asiakas voi oma-aloitteisesti korjauttaa autoa vuokraamon kustannuksella enintään 75 euron arvosta. Korjaustyöstä ja suoritetusta maksusta on toimitettava tosite vuokraamolle.

## 6. AUTON VARAAMINEN JA VUOKRAN MAKSU

Varauksentekohetkestä asiakkaalla on 1 vrk aikaa suorittaa varauksen takuu-/varausmaksu 300,00 euroa. Maksu tulee suorittaa vuokraamon ilmoittamalle pankkitilille. Maksusta on lähetettävä kuitti vuokraamolle. Mikäli takuu-/varausmaksua ei makseta sovitun ajan puitteissa, sopimus ei ole enää vuokraamo sitova. Takuu-/varausmaksu palautetaan asiakkaalle vuokrauksen jälkeen täysimääräisenä mikäli vuokraus on sujunut puutteitta. Vuokraamo varaa oikeuden pidättää takuu-/varausmaksusta se määrä mikä asiakkaan vastuiden osalta on jäänyt vuokra-aikana hoitamatta.

Jo vuokrasopimusta tehdessään asiakas hyväksyy ennakkoon vuokrauksesta laadittavan lopullisen laskelman ilman että hän allekirjoittaa sitä henkilökohtaisesti.

Vuokrahinnan asiakas maksaa auton noutohetkellä, pankki-/luottokortilla vuokraamon osoittamaan korttimaksupäätteeseen.

Eriyisesti todetaan, että vuokraamalla on oikeus, silloin kun peruste tähän on olemassa, veloittaa vuokrasopimuksessa yksilöidyltä asiakkaalta sopimuksen mukaisen vuokran lisäksi lisäveloituksia mm. seuraavista asioista: sopimuksen mukainen perusomavastuu, polttoaineveloitukset, vuokra-ajan pidentymisestä johtuvat vuokrat ja maksut, auton toimitus- ja noutoveloitukset, auton käytöstä vuokra-ajan aikana aiheutuneet pysäköintivirhemaksut, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksut, rikemaksut, sakot, tietullit, ruuhkamaksut, ylikuormamaksut ja muut vastaavat maksut hallintokuluineen. Mikäli sopimukseen asiakkaaksi merkitty juridinen henkilö ei halua tai kykene maksamaan vuokraa, sanotun asiakkaan puolesta sopimuksen allekirjoittanut henkilö vastaa vuokrasta, sekä mahdollisista vuokraukseen liittyvistä näiden ehtojen mukaisista lisämaksuista henkilökohtaisesti.

## 7. VUOKRAAMON VASTUU AUTOSSA OLEVASTA VIRHEESTÄ JA VIIVÄSTYKSESTÄ

Mikäli autossa ilmenee vuokra-aikana tekninen vika tai muu virhe, josta asiakas ei ole vuokrausehtojen mukaan vastuussa, asiakas voi vaatia vuokraamolta virheen korjaamista tai virhettä vastaavaa hinnanalennusta. Mikäli vuokraamo ei kykene luovuttamaan vuokra-autoa asiakkaan käyttöön vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti, on asiakkaalla oikeus saada korvaus viivästyksestä hänelle aiheutuneista välittömistä kohtuullisista kustannuksista. Vuokraamon korvausvastuu on rajattu kuitenkin enimmillään asiakkaan maksamaan vuokrahintaan.

## 8. AUTON PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN MUKAISEN VUOKRA-AJAN PÄÄTTYESSÄ

Asiakkaan on palautettava auto kaikkine varusteineen sovittuun paikkaan vuokra-ajan päättyessä. Auton palautus tulee tapahtua vuokrasopimukseen merkätun ajankohdan mukaisesti. Sopimuksen mukainen vuokra-aika päättyy, kun auto avaimineen on palautettu vuokraamon hallintaan. Mikäli autoa ei ole näin palautettu, eikä vuokra-ajan jatkosta ole todistettavasti sovittu, vuokraamo voi ilmoittaa asian poliisille. Viivästyneestä palautuksesta perimme asiakkaan palautusviiveen ajalta palveluhinnaston mukaisen maksun.

Mikäli muusta ei ole sovittu, auto on palautettava täydellä tankilla, sisältä siivottuna sekä WC- ja harmaavesisäiliö tyhjennettyinä.

Asiakas on velvollinen korvaamaan vuokraamolle auton sisätilojen siivous- ja puhdistuskustannukset. Työajalta veloitamme palveluhinnaston mukaisen maksun. Lisäksi WC:n tyhjennyksestä ja harmaavesisäiliön tyhjennyksestä veloitamme palveluhinnaston mukaisen maksun.

Mikäli asiakas palauttaa auton vajaalla tankilla, veloitamme vuokrasopimuksen mukaisen tankkausmaksun.

Vuokraamo ei vastaa autoon palautushetkellä jätetystä omaisuudesta.

## 9. AUTON PALAUTTAMINEN ENNEN SOVITUN VUOKRA-AJAN PÄÄTTYMISTÄ

Auton palauttaminen ennen sovittua vuokra-ajan päättymistä ei oikeuta hyvitykseen.

Mikäli auton poikkeuksellisesta palautusajasta ei ole sovittu ennen vuokrauksen alkua, niin vuokraamolla on oikeus veloittaa auton vastaanotosta palveluhinnaston mukaisen maksun.

## 10. SOPIMUKSEN SITOVUUS JA -PURKAMINEN

Varaus on molemminpuolisesti sitova, kun asiakas on suorittanut sovitun varausmaksun.

Asiakkaan suorittaman sitovan varauksen irtisanomistapauksessa eräänntyvät seuraavat peruutusmaksut: Mikäli varaus perutaan asiakkaan toimesta vähintään 30vrk ennen vuokran alkua, varauksen voi purkaa ilman kuluja. Mikäli varaus perutaan asiakkaan toimesta myöhemmin kuin 30vrk ennen vuokran alkua, veloitetaan kuluina 300,00 euroa.

Asiakkaan vahvistamaa varausta voidaan muuttaa viimeistään 60vrk ennen sovitun vuokrauksen alkua, mikäli vuokraamolla on toisaalla vapaata kapasiteettia ja haluttu vaihtoehtoinen varaus vastaa laajuudeltaan ensimmäistä varausta. Varauksen muutokset ovat mahdollisia vain saman vuoden aikana. Myöhemmin tapahtuvat varauksen muutokset eivät ole mahdollisia. Varauksen muutoksen kuluista peritään maksu palveluhinnaston mukaisesti. Laillisia vaatimuksia varauksen vaihdolle tai päivämäärien muutoksille ei ole.

Vuokraamolla on oikeus purkaa sopimus välittömästi, jos käy ilmi, että asiakas rikkoo olennaisesti sopimusehtoja tai asiakas on antanut virheellisiä tietoja. Asiakas on tällöin velvollinen välittömästi palauttamaan auton kaikkine varusteineen sovittuun palautuspaikkaan.

Kumpi tahansa osapuoli voi purkaa sopimuksen, mikäli auto varastetaan tai autoon tulee vuokraamon vastuulla oleva auton käytön estävä vika eikä vuokraamo toimita korvaavaa autoa kohtuullisessa ajassa ilmoituksesta.

## 11. MUUT EHDOT

Asiakas hyväksyy, että ajoneuvon sijainti voidaan paikantaa GPS-paikantimella. Vuokraamo ei kuitenkaan käytä auton sijaintitietoja muuta kuin tilanteessa, jossa on syytä epäillä näiden vuokrausehtojen rikkomista tai viranomaisten pyynnöstä.

## 12. VUOKRASOPIMUSTA KOSKEVAT ERIMIELISYYDET

Sopimusta koskevat erimielisyydet tulee ratkaista ensisijaisesti neuvottelemalla.

Mikäli sopimusta koskevaa erimielisyyttä ei näin saada ratkaistuksi, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ([www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi)) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Riidat vuokraamon ja asiakkaan välillä pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla. Toissijainen tapa riitojen ratkaisuun on kuluttajariitalautakunnan suositus. Viime kädessä riidat ratkaistaan tuomioistuimessa, jolloin kanne tulee nostaa vuokraamon kotipaikan kärjäoikeudessa Tampereella.